

Charte d'accueil des stagiaires en situation d'handicap

Avant la formation :

- Demandez à l'entreprise si lors de la session s'il y aura une ou des personnes en situation d'handicap afin de prévoir et mettre en place les mesures appropriées.
- Lors des échanges avec l'entreprise, mettre à disposition des participants un contact pour tout besoin particulier.

Un accueil adapté et de qualité et le respect des règles d'accessibilité sont indispensables pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder à la formation.

Une règle d'or : **l'accueil doit être de qualité et adapté aux différentes situations de handicap.**

Chaque famille de handicap représente une large catégorie de situations. Il est donc important de les connaître car les besoins générés par chaque situation de handicap, notamment en matière d'accessibilité, sont différents.

Accueillir de manière adaptés les personnes en situation de handicap.

Accueil d'un stagiaire malentendant ou sourd :

Le handicap auditif couvre de multiples situations qui peuvent aller d'une légère déficience auditive à la surdité totale. Il s'agit d'un handicap invisible.

Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- La communication orale ;
- L'accès aux informations sonores ;
- Le manque d'informations écrites.

Comment le pallier pendant les formations ?

- Parler lentement en articulant.

- Faire des phrases courtes et utiliser des mots simples.
- Vérifier que la personne me regarde pour commencer à parler. Certaines personnes malentendante pratique la lecture labiale.
- Privilégier la communication écrite pour un maximum de compréhension réciproque avec les personnes sourdes profondes et ne maîtrisant pas la lecture labiale, afficher ou utiliser un support visuel lisible avec les informations de la formation.
- Si je donne des directions, je le fais de façon claire (montrer du doigt, expression faciale...).
- Parler face à la personne de manière visible, en évitant d'être à contre-jour et sans hausser le ton.
- Faire appel à un traducteur en langue des signes si nécessaire. (Véronique Flamand ou Amélie Vicaire)

Accueil d'un stagiaire mal ou non voyant :

Le handicap visuel regroupe les cécités, les déficiences de l'acuité visuelle, ainsi que les troubles de la vision (champ visuel, couleur, poursuite oculaire).

Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- Le repérage des lieux et des entrées ;
- Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- L'usage de l'écriture et de la lecture.

Comment le pallier pendant les formations ?

- Présenter le contenu de la formation oralement.
- Proposer de faire la lecture de la documentation ou le résumé.
- S'il faut se déplacer, proposer mon bras et marcher en avant pour la guider, en adaptant mon rythme.
- Décrire toujours ce que vous allez faire
- Utiliser les repères « droite, gauche, devant » et éviter les indications « ici, là-bas, là », décrire précisément l'organisation spatiale du lieu
- Veiller à concevoir une documentation adaptée en gros caractères, imagée, et bien contrastée.
- Je m'adresse toujours à la personne mal voyante et non pas à son accompagnateur, si elle est accompagnée.

Accueil d'un stagiaire handicapé mental ou cognitif :

Ils se caractérisent essentiellement par des difficultés plus ou moins importantes de réflexion, de conceptualisation, de communication et de décision.

Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- Le repérage dans le temps et l'espace.

Comment le pallier pendant les formations ?

- Rester naturel.
- Utiliser des mots d'usage courant et des phrases courtes.
- Je m'adresse directement à la personne (et non à son accompagnateur)
- Utiliser le vouvoiement
- Je me montre calme et rassurant, patient et disponible (bienveillant)
- Ecouter attentivement la personne, laissez –lui le temps de s'exprimer
- Ne pas infantiliser la personne
- Proposer son aide mais ne pas l'imposer : ne pas faire à sa place
- Clarifier la mise en page et la rendre facile à suivre à travers des typographies simples, des caractères assez gros, des contrastes de couleurs
- Toujours associer un pictogramme au texte
- Aller au message essentiel (FALC)

Accueil d'un stagiaire déficient psychique :

Le handicap psychique est la conséquence d'une maladie qui se manifeste par des troubles psychiques graves et n'implique généralement pas de déficience intellectuelle. Il s'agit d'un handicap invisible qui se traduit par une altération de la pensée et de l'humeur.

Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- Un stress important ;
- Réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;

- La communication.

Comment le pallier pendant les formations ?

- Être rassurant avec l'interlocuteur
- Dans mes propos je suis précise, au besoin, je répète calmement
- Pas de jugement
- Les échanges doivent se faire de façon pacifique, dans le calme, sans fixer la personne
- Ne pas oublier que mon interlocuteur peut être stressé et angoissé sans s'en rendre compte
- En cas de tension, ne pas le contredire, ne pas faire de reproche et la rassurer.

Accueil d'un stagiaire déficient « moteur » :

Le handicap moteur représente une limitation plus ou moins grave de la faculté de se mouvoir. En général, il s'agit d'un handicap visible. La personne peut être paralysée des membres inférieurs ou des quatre membres, elle peut avoir des infirmités motrices cérébrales. Il y a aussi des personnes à mobilité réduite. Il s'agit des personnes qui se déplacent difficilement.

Certaines personnes avec un handicap moteur peuvent aussi avoir des difficultés d'élocution en raison d'un handicap moteur cérébral, de séquelles ou de traumatismes.

Principales difficultés rencontrées par ces personnes :

- Les déplacements ;
- Les obstacles lors des déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- La largeur des couloirs et des portes ;
- Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.
- Station debout sans appui et en situation d'attente prolongée

Comment les pallier ?

- Avant d'apporter mon aide je l'interroge. Je propose mon aide mais ne l'impose pas.
- Je veille à ce que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- J'informe la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement (état des sols par exemple) afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.
- Je suis prudente, certaines personnes qui ont des difficultés à marcher peuvent facilement être déstabilisées dans leur mouvement au moindre imprévu.
- Je mets, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.

- Si la personne est accompagnée d'un chien d'assistance, son compagnon est autorisé à accéder aux lieux ouverts au public.
- Accueil d'un stagiaire avec un handicap physique invisible :

Le handicap physique peut-être de différents types.

Certaines personnes avec un handicap physique peuvent rencontrer des difficultés pour se mouvoir, pour rester assis, pour effectuer certains gestes, pour se concentrer

Principales difficultés rencontrées par ces personnes :

- Les déplacements ;
- Les obstacles lors des déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- La concentration ;
- Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.
- Station debout sans appui et en situation d'attente prolongée

Comment les pallier ?

- Je veille tout d'abord à l'accessibilité et la possibilité pour la personne de suivre la formation (et la pertinence)
- Je propose mon aide mais ne l'impose pas.
- Je veille au rythme d'apprentissage.
- J'informe la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement (état des sols par exemple) afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.
- Je suis prudente, certaines personnes qui rencontrent des difficultés à marcher peuvent facilement être déstabilisées dans leur mouvement au moindre imprévu.
- Je mets, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Je réfléchis avec la personne aux positions adaptées pour effectuer les gestes demandés tout en trouvant la bonne position pour se préserver (par exemple pour un massage cardiaque avec une personne présentant un problème de dos)

Je veillerais aussi à ce que les contenus de formation tels qu'en santé mentale ne soient pas trop « remuant » pour les participants et ne risque pas de déclencher chez eux un mal-être.

Précision apportée en amont de la formation et réinstaller en début et tout au long de la formation avec un système de pouce en l'air et pouce vers le bas